

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ WORLDBRIDGE-ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε. ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ WESTERN UNION® ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ (PHONE ORDER) ("ΥΠΗΡΕΣΙΑ")

Η υπηρεσία παρέχεται από την «Worldbridge-Ίδρυμα Πληρωμών Α.Ε.» με διακριτικό τίτλο «PAYLINK» ("Paylink") σε συνεργασία με την Western Union Financial Services Inc., μια Αμερικανική Εταιρεία (για τη μεταφορά χρημάτων από τις Η.Π.Α., Καναδά και Μεξικό και για συναλλαγές παροχής υπηρεσιών σε επιχειρήσεις) και την Western Union International Limited, μια Ιρλανδική Εταιρεία (για λοιπές συναλλαγές) (μαζί καλούμενες "Western Union").

Η Paylink είναι Ελληνική Εταιρεία με έδρα στην Αθήνα, οδός Μενεκράτους αρ. 11, τ.κ. 11636, με άδεια λειτουργίας από και εγγεγραμμένη στο Μητρώο της Τράπεζας της Ελλάδος, που αποτελεί την εποπτεύουσα αρχή. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εποπτεύουσα αρχή στέλνοντας επιστολή στη διεύθυνση: οδός Ελ. Βενιζέλου αριθμός 21, τ.κ. 10250, Αθήνα, καλώντας στο τηλέφωνο 210/3201111 ή μέσω της ιστοσελίδας www.bankofgreece.gr. Για διευθύνσεις και ώρες λειτουργίας των καταστημάτων καλείτε στα τηλέφωνα στο τέλος του εντύπου.

Η Paylink, σε συνεργασία με τη Western Union παρέχει τις Υπηρεσίες εντός της χώρας και διεθνώς. Συμπληρώνοντας τη φόρμα "Για να στείλετε Χρήματα" (To Send Money) ή τη φόρμα «Για να παραλάβετε Χρήματα» (To receive Money), παρέχοντας τα χρήματα προς αποστολή και στοιχεία αποδεικτικά της ταυτότητάς σας, όπως απαιτείται, και υπογράφοντας την φόρμα, συναινείτε στην εκτέλεση της μεταφοράς χρημάτων. Πριν την επιβεβαίωση της μεταφοράς χρημάτων, θα ενημερωθείτε για τον μέγιστο χρόνο εκτέλεσης της μεταφοράς, την προμήθεια που χρεώνεται και για τη συναλλαγματική ισοτιμία που εφαρμόζεται στην συναλλαγή, μέσω του ίδιου καναλιού, όπως εκείνο που χρησιμοποιήθηκε στην συγκεκριμένη μεταφορά χρημάτων. Ο αποστολέας πρέπει να ενημερώσει τον παραλήπτη σχετικά με τη μεταφορά χρημάτων, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος του αποστολέα, της χώρας αποστολής, του ονόματος του παραλήπτη, του κατά προσέγγιση ποσού, του Κωδικού Ελέγχου Μεταφοράς Χρημάτων ή "KEMX" ("MTCN") και τυχόν άλλων όρων ή απαιτήσεων που ισχύουν στο συγκεκριμένο κατάσταση του Αντιπροσώπου.

Η νομοθεσία απαγορεύει στους μεταφορείς χρημάτων να συνεργάζονται με συγκεκριμένα άτομα και χώρες.

Η Paylink και η Western Union είναι υποχρεωμένες να ελέγχουν προσεκτικά όλες τις συναλλαγές και να τις συγκρίνουν με λίστες ονομάτων που τους παρέχουν οι κυβερνήσεις των χωρών και περιοχών στις οποίες δραστηριοποιούνται, συμπεριλαμβανομένων και της Επιθεώρησης Διαθεσίμων Εξωτερικού του Υπουργείου Οικονομικών των Η.Π.Α. (OFAC) και της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αν παρατηρηθεί κάποια πιθανή συμφωνία ονομάτων, η Paylink και η Western Union ερευνούν τη συναλλαγή ώστε να διαπιστώσουν αν το όνομα είναι όντως το ίδιο με το άτομο που αναφέρεται στη σχετική λίστα. Κατά καιρούς, ζητείται από τους πελάτες να προσκομίσουν πρόσθετα στοιχεία αποδεικτικά της ταυτότητάς τους και άλλες πληροφορίες που καθυστερούν τις συναλλαγές. Αυτό αποτελεί νομική υποχρέωση για όλες τις συναλλαγές που εκτελούνται από την Paylink και την Western Union.

Όροι πληρωμής και ευθύνη. Η πληρωμή γίνεται στο πρόσωπο που η Paylink και η Western Union κρίνουν ότι δικαιούται να εισπράξει αφού εξετάσουν τα αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητάς του. Ο παραλήπτης πρέπει να δώσει τα στοιχεία της συναλλαγής που απαιτούνται από την Paylink και τη Western Union, και συγκεκριμένα το ποσό των χρημάτων που μεταφέρθηκε, το όνομα του αποστολέα, την χώρα από όπου στάλθηκαν τα χρήματα, καθώς και τον KEMX. Επιπλέον, ο παραλήπτης πρέπει να πιστοποιήσει την ταυτότητά του κατάλληλα.

Η Paylink και η Western Union θα έχουν εκπληρώσει την υποχρέωσή τους απέναντί σας, εφόσον το ποσό που μεταφέρεται έχει καταβληθεί σε ένα άτομο που παρείχε τα στοιχεία της συναλλαγής όπως αναφέρονται παραπάνω και πιστοποίησε την ταυτότητά του κατάλληλα ως παραλήπτης ο οποίος ονομάστηκε από εσάς, μέσω ενός εγγράφου ταυτοποίησης ή/και μιας ερώτησης test, εάν αυτή υπάρχει. Η Paylink και η Western Union εξετάζουν τα στοιχεία της συναλλαγής που αναφέρονται από τον παραλήπτη και το έγγραφο αναγνώρισης της ταυτότητας που επιδεικνύεται με την κατάλληλη προσοχή και θα αρνηθούν την πληρωμή σε περίπτωση που υπάρχει λόγος αμφιβολίας της αυθεντικότητας του εν λόγω εγγράφου ταυτοποίησης.

Phone Order. Είναι η τηλεφωνική εντολή αποστολής χρημάτων που ο αποστολέας δίνει στην Paylink. Ο αποστολέας καλεί το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Paylink, θα πρέπει να συναινέσει στην καταγραφή της συνομιλίας, να δώσει τις ζητούμενες πληροφορίες και αφού ολοκληρωθεί η δημιουργία εντολής εμβάσματος, ενημερώνεται για τον κωδικό πληρωμής, τον KEMX (MTCN), για το ποσό πλέον εξόδων αποστολής και ότι για να ολοκληρωθεί η αποστολή του εμβάσματος θα πρέπει να καταθέσει το ποσό σε τραπεζικό λογαριασμό της Paylink δηλώνοντας τον κωδικό πληρωμής. Εφ' όσον κατατεθεί το ακριβές ποσό στον λογαριασμό της Paylink εντός του χρονικού ορίου που έχει κοινοποιηθεί στον αποστολέα, το έμβασμα καθίσταται πλέον διαθέσιμο στον παραλήπτη του. Σε κάθε περίπτωση ο αποστολέας επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών για να ενημερωθεί για την πορεία του εμβάσματος. Αποστολέας που δεν έχει πραγματοποιήσει προηγούμενη συναλλαγή (will call) στην Paylink επιτρέπεται να στείλει Phone Order μέχρι 150€. Για επόμενες Phone Order συναλλαγές, θα πρέπει να πιστοποιήσει την ταυτότητά του προσκομίζοντας αποδεκτό πιστοποιητικό ταυτοπροσωπίας.

Υποχρεούσθε να διασφαλίσετε την ορθότητα, την πληρότητα και την αναγνωσιμότητα των πληροφοριών που παρέχετε. Επιπλέον, θα πρέπει να φροντίσετε να εξασφαλίσετε ότι άλλα πρόσωπα, εκτός από τον παραλήπτη δεν θα αποκτήσουν γνώση των στοιχείων που σχετίζονται με τη μεταφορά χρημάτων, όπως π.χ. το όνομά σας ή το όνομα του

παραλήπτη σας, τον ΚΕΜΧ ή το χρηματικό ποσό που μεταφέρεται. Η Paylink και Western Union συνιστούν να μεταφέρετε χρηματικά ποσά μόνο σε πρόσωπα που γνωρίζετε. Η Paylink και η Western Union δεν αποδέχονται καμία εγγύηση για την παροχή ή τις ιδιότητες των προϊόντων ή υπηρεσιών που πληρώθηκαν με τη χρήση της Υπηρεσίας.

Σε περίπτωση που πιστεύετε πως τα στοιχεία της συναλλαγής σας έχουν κλαπεί, απωλεσθεί ή αντιγραφεί επικοινωνήστε αμέσως με την Paylink καλώντας στα παρακάτω τηλέφωνα. Πριν από την καταγγελία για μια τέτοια απώλεια, κλοπή ή ακατάλληλη χρήση θα θεωρηθείτε υπεύθυνος/η μόνο εάν (α) έχετε διαβιβάσει στοιχεία της συναλλαγής σε άλλα πρόσωπα, εκτός του παραλήπτη, γεγονός το οποίο συντέλεσε στην ακατάλληλη χρήση ή (β) δεν καταγγείλατε αμέσως την απώλεια, κλοπή ή ακατάλληλη χρήση ή (γ) ενεργήσατε με πρόθεση την εξαπάτηση, με δόλο ή βαριά αμέλεια.

Η Paylink και η Western Union φέρουν ευθύνη για ζημιές οι οποίες προκύπτουν από εκ προθέσεως παράπτωμα ή από την με βαριά αμέλεια συμπεριφορά των υπαλλήλων τους κατά την επεξεργασία της συναλλαγής σας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η ευθύνη της Paylink και της Western Union, των θυγατρικών της εταιρειών καθώς και των ξένων Αντιπροσώπων τους αποκλείεται σε περιπτώσεις ελαφράς αμέλειας. Η ευθύνη της Paylink και της Western Union περιορίζεται στην επιστροφή της κατά κανόνα προβλέψιμης ζημίας της σύμβασης μέχρι το μέγιστο ποσό των 500 ευρώ (επιπλέον του ποσού που μεταφέρθηκε και άλλων τυχόν επιβαρύνσεων). Η Paylink και η Western Union δεν φέρουν ευθύνη, εάν με πρόθεση ή από αμέλεια αποκαλύψατε στοιχεία που σχετίζονται με την συναλλαγή σε άλλα πρόσωπα πλην του παραλήπτη. Η Paylink και η Western Union δεν φέρουν καμία ευθύνη για ζημιές που οφείλονται σε ανωτέρα βία, σε βλάβη των τηλεπικοινωνιακών γραμμών, σε πολιτικές αναταραχές, πόλεμο ή άλλα γεγονότα πέραν του ελέγχου της Paylink και της Western Union (π.χ. απεργία, ανταπεργία ή εντολές από κυβερνητικές αρχές).

Στις περιπτώσεις όπου η Paylink και η Western Union ή οι Αντιπρόσωποι της δέχονται μία επιταγή, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα ή άλλες μορφές πληρωμής πλην των μετρητών, ούτε η Paylink αλλά ούτε και η Western Union ή οι Αντιπρόσωποι της υποχρεούνται να διεκπεραιώσουν τη μεταφορά χρημάτων ή να πληρώσουν την συναλλαγή, εάν η πληρωμή δεν μπορεί να είναι εξαργυρωθεί. Επιπλέον, ούτε η Paylink ούτε η Western Union ή οι Αντιπρόσωποι της ευθύνονται για ζημία που μπορεί να προκληθεί στον παραλήπτη από την μη πληρωμή, η οποία οφείλεται σε είσπραξη πληρωμής από την Paylink ή από την Western Union ή τους Αντιπροσώπους της σε άλλη μορφή πληρωμής πλην των μετρητών ή για ζημία που μπορεί να προκληθεί στον παραλήπτη από το γεγονός ότι η μεταφορά χρημάτων μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο όταν η Paylink και η Western Union ή οι Αντιπρόσωποι της έχουν τη δυνατότητα να εξαργυρώσουν την συγκεκριμένη πληρωμή. Η Paylink και η Western Union ή οι Αντιπρόσωποι της μπορούν να αρνηθούν την παροχή της Υπηρεσίας σε οποιοδήποτε πρόσωπο χωρίς να αιτιολογήσουν την απόφασή τους, συγκεκριμένα προκειμένου να παρεμποδίσουν απάτη, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή προκειμένου να συμμορφωθούν με οποιαδήποτε εφαρμοστέα νομοθεσία, απόφαση δικαστηρίου ή απαίτηση οποιασδήποτε ρυθμιστικής ή κυβερνητικής αρχής.

Τα χρηματικά ποσά θα είναι διαθέσιμα για είσπραξη από τον παραλήπτη το αργότερο στο τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά την ημέρα κατά την οποία η Paylink και η Western Union ή οι Αντιπρόσωποι παρέλαβαν το ποσό των χρημάτων που μεταφέρθηκε και τα έξοδα συναλλαγής («Ημερομηνία Παραλαβής»), σύμφωνα με νομοθετικές και κανονιστικές ρυθμίσεις.

Για μεταφορές χρημάτων που εκδίδονται σε έντυπη μορφή, η προθεσμία αυτή παρατείνεται για μία ακόμη εργάσιμη ημέρα. Για (α) μεταφορές χρημάτων που λαμβάνουν χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ») ή (β) μεταφορές χρημάτων οι οποίες περιλαμβάνουν περισσότερες από μία μετατροπές συναλλάγματος μεταξύ του ευρώ και άλλου νομίσματος ενός από τα εκτός ευρωζώνης κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του ΕΟΧ ή (γ) πιθανή διασυνοριακή μεταφορά χρημάτων που δεν γίνεται σε ευρώ, τα χρήματα θα είναι διαθέσιμα για παραλαβή από τον παραλήπτη, το αργότερο μέχρι το τέλος της τέταρτης εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία παραλαβής.

Οι κανονικές μεταφορές χρημάτων είναι συνήθως διαθέσιμες προς πληρωμή εντός λεπτών, εκτός εάν επιλέξετε τις Υπηρεσίες "Επόμενη Μέρα" (Next Day) και "2 Μέρες" (2 Day), όπου τα χρηματικά ποσά είναι διαθέσιμα για είσπραξη από τον παραλήπτη εντός 24 και 48 ωρών από την ώρα αποστολής των χρημάτων αντίστοιχα. Ενδέχεται να υπάρχουν καθυστερήσεις ή οι Υπηρεσίες να μην είναι διαθέσιμες με βάση ορισμένες προϋποθέσεις συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένων του ποσού που αποστέλλεται, της χώρας προορισμού, της διαθεσιμότητας του νομίσματος, κανονιστικών ρυθμίσεων, των απαιτήσεων ταυτοποίησης, των ωρών λειτουργίας του Αντιπροσώπου, των διαφορών σε ζώνες ώρας, ή της επιλογής καθυστέρησης της μεταφοράς χρημάτων. Ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετοι περιορισμοί

Για να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία πρέπει να είστε ενήλικος/η. Το εφαρμοστέο δίκαιο απαγορεύει στους αποστολείς χρημάτων την επιχειρηματική δραστηριότητα με ορισμένα άτομα και χώρες, και η Western Union δεν θα είναι σε θέση να παρέχει την Υπηρεσία σε αυτά τα άτομα και τις χώρες.

Λεπτομέρειες για έξοδα συναλλαγής και χρεώσεις τις οποίες θα πρέπει να πληρώσετε στην Paylink και στην Western Union για την παροχή της Υπηρεσίας, καθώς και λεπτομέρειες για την/τις μετατροπή/ές συναλλάγματος οι οποίες ισχύουν μπορείτε να βρείτε σε αυτήν τη φόρμα. Συνήθως οι πληρωμές μεταφοράς χρημάτων γίνονται στο νόμισμα της χώρας προορισμού (σε κάποιες χώρες η πληρωμή είναι διαθέσιμη μόνο σε διαφορετικό νόμισμα). Η ισοτιμία συναλλάγματος υπολογίζεται κατά προσέγγιση και η εκάστοτε συγκεκριμένη ισοτιμία συναλλάγματος υπολογίζεται τη

στιγμή κατά την οποία η μεταφορά χρημάτων έχει επιβεβαιωθεί στο σύστημα. Το νόμισμα μετατρέπεται με την εκάστοτε τιμή συναλλάγματος της Western Union. Η Western Union υπολογίζει την ισοτιμία συναλλάγματος της βάσει των εμπορικά διαθέσιμων διαπραγματευτικών ισοτιμιών συν ένα περιθώριο. Η Paylink, η Western Union και οι Αντιπρόσωποι της κερδίζουν πρόσθετα χρήματα από την ανταλλαγή συναλλάγματος. Οι περισσότερες ισοτιμίες συναλλάγματος προσδιορίζονται αρκετές φορές κατά τη διάρκεια της μέρας ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις τιμές κλεισίματος των οικονομικών αγορών παγκοσμίως. Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η Western Union μπορεί να αφαιρέσει ένα διαχειριστικό τέλος από τις μεταφορές χρημάτων που δεν έχουν εξαργυρωθεί εντός ενός έτους από την ημερομηνία παραλαβής.

Ο παραλήπτης μπορεί να επιβαρυνθεί με επιπλέον έξοδα εάν επιλέξει να παραλάβει τα χρηματικά ποσά του αποστολέα μέσω κινητού τηλεφώνου ή σε λογαριασμό. Η συμφωνία του παραλήπτη με τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας, πάροχο λογαριασμού mWallet ή πάροχο άλλου λογαριασμού, διέπει το λογαριασμό και καθορίζει τα δικαιώματα, την ευθύνη, τα έξοδα, τη διαθεσιμότητα των χρηματικών ποσών και τους περιορισμούς λογαριασμού. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει συμφωνία ανάμεσα στον αριθμό λογαριασμού ή στον αριθμό κινητού τηλεφώνου για λογαριασμούς κινητού, και στο όνομα του παραλήπτη, η μεταφορά θα πιστώνεται στον αριθμό λογαριασμού που παρασχέθηκε από τον αποστολέα. Η Western Union δε φέρει καμία ευθύνη προς τον αποστολέα ή οποιοδήποτε κάτοχο λογαριασμού για οποιεσδήποτε χρεώσεις, συναλλαγματικές ισοτιμίες για μετατροπή σε μη τοπικό νόμισμα, πράξεις ή παραλήψεις των παρόχων προορισμού ή των ενδιάμεσων παρόχων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Στην περίπτωση που ο αποστολέας ή ο παραλήπτης ζητήσουν ειδοποίηση μέσω SMS ως ένδειξη ότι τα χρηματικά ποσά διατίθενται προς είσπραξη ή ότι η συναλλαγή έχει εισπραχθεί από τον παραλήπτη, οι χρεώσεις που εφαρμόζονται από τον πάροχο υπηρεσίας είναι αποκλειστική ευθύνη του αποστολέα ή του παραλήπτη.

Ακύρωση και επιστροφή χρημάτων – Μπορείτε να ακυρώσετε τη συναλλαγή σε ένα κατάστημα Αντιπροσώπου ή καλώντας στο τηλέφωνο 210 9005000 ή στο τηλέφωνο χωρίς χρέωση 8001002020, εφόσον η πληρωμή στον παραλήπτη δεν έχει ολοκληρωθεί. Μετά την ακύρωση η Paylink και η Western Union θα επιστρέψουν το βασικό ποσό της μεταφοράς χρημάτων, αφαιρώντας τα έξοδα μεταφοράς που προβλέπονται για την Υπηρεσία. Οι επιστροφές χρημάτων διαρκούν συνήθως έως και 10 εργάσιμες μέρες. Μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή του βασικού ποσού της μεταφοράς χρημάτων στέλνοντας επιστολή ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στην Paylink εφόσον η πληρωμή στον παραλήπτη δεν έχει ολοκληρωθεί εντός 45 ημερών. Η Paylink ή η Western Union θα επιστρέψει τα έξοδα μεταφοράς κατόπιν γραπτού αιτήματός σας μέσω επιστολής ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην Paylink, εφόσον η πληρωμή στον παραλήπτη δεν έχει ολοκληρωθεί εντός του χρονικού ορίου όπως αυτό καθορίζεται ανωτέρω, με την επιφύλαξη ότι η καθυστέρηση δεν οφείλεται σε συνθήκες πέραν του ελέγχου της Paylink, Western Union (ή των Αντιπροσώπων), όπως ρυθμιστικές απαιτήσεις, άσχημες καιρικές συνθήκες ή βλάβες τηλεπικοινωνιών. Η πληρωμή ορισμένων μεταφορών χρημάτων ενδέχεται να καθυστερήσει ως αποτέλεσμα της εφαρμογής των νόμων των Ηνωμένων Πολιτειών ή άλλων ισχυόντων νόμων.

Η Western Union προσφέρει δωρεάν ειδοποίηση μέσω SMS σε ορισμένες χώρες ως ένδειξη ότι η συναλλαγή έχει εισπραχθεί από τον παραλήπτη (για τον αποστολέα) ή ότι τα χρηματικά ποσά διατίθενται προς είσπραξη (για τον παραλήπτη). Η Western Union δεν φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε χρεώσεις στον αποστολέα ή τον παραλήπτη που σχετίζονται με μηνύματα SMS.

Για οποιαδήποτε παράπονο ή σε περίπτωση που πιστεύετε πως έχει γίνει κάποιο σφάλμα ή έχετε κάποια ερώτηση για την Υπηρεσία, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών [στοιχεία στο τέλος της σελίδας]. Θα εξετάσουμε το αίτημά σας και θα σας ενημερώνουμε τακτικά για την πρόοδο του. Μια βεβαίωση της παραλαβής του παραπόνου σας θα σας σταλεί μέσα σε 5 εργάσιμες ημέρες από την ημέρα που παραλάβαμε το παράπονό σας. Η βεβαίωση αυτή θα περιέχει την ημερομηνία παραλαβής του αιτήματός σας και επιπλέον έναν αριθμό αναφοράς, ο οποίος θα πρέπει να χρησιμοποιείται σε όλες τις περαιτέρω επικοινωνίες με την Paylink. Εάν δεν είστε ικανοποιημένος/η με την απόφαση που προτείνεται από την Paylink, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε το παράπονό σας στην Γενική Γραμματεία Καταναλωτή ή το Συνήγορο του Καταναλωτή, Λεωφόρος Αλεξάνδρας, αριθμός 144, 14471, Αθήνα, Ελλάδα, τηλ. 2106460862, 2106460814, φαξ: 2106460414, email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr, site: <http://www.synigoroskatanaloti.gr>.

Οι προσωπικές πληροφορίες σας υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο του εφαρμοστέου δικαίου και ελέγχονται από την Paylink και τη Western Union. Χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες που μας παρέχετε κατά τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, καθώς και άλλες πληροφορίες που συλλέγονται ή δημιουργούνται κατά τη διάρκεια της κοινής μας συνεργασίας. Αυτές περιλαμβάνουν πληροφορίες από άλλες υπηρεσίες όπως μεταφορές χρημάτων, πληρωμές λογαριασμών, λεπτομέρειες πιστότητας ή προγράμματος μελών, προηγούμενη χρήση του ιστορικού υπηρεσιών μας και επιλογές μάρκετινγκ. Οι εν λόγω πληροφορίες χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών που ζητήσατε και για δραστηριότητες όπως είναι η διοίκηση, οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών, η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, οι υποχρεώσεις συμμόρφωσης και οι νομικές υποχρεώσεις, η επικύρωση των λεπτομερειών σας, ούτως ώστε να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε τους καταναλωτές μας, πραγματοποιώντας ανάλυση και έρευνα των πληροφοριών που διαθέτουμε, να συμβάλλουμε στην πρόληψη και τον

εντοπισμό της απάτης, του χρέους και της κλοπής, να μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις λειτουργίες μας και, εφόσον το επιθυμείτε, να σας στείλουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου, ταχυδρομείου, SMS ή όποιου άλλου σχετικού διαύλου εμπορικές επιστολές.

Η Western Union μπορεί επίσης να χρησιμοποιεί, να συλλέγει και να μοιράζεται με άλλες επιχειρήσεις, με τις οποίες συνεργαζόμαστε, πληροφορίες από άλλα προϊόντα και υπηρεσίες και προγράμματα χρησιμότητας ή/και επιβράβευσης, στα οποία έχετε εγγραφεί. Αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα. Θα κρατήσουμε και θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες που μας παραχωρείτε για άλλο άτομο, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών του δέκτη των υπηρεσιών μας, ούτως ώστε να πραγματοποιήσουμε τη συναλλαγή. Πριν από την παροχή αυτών των πληροφοριών, υποχρεούστε όπως ενημερώσετε και διασφαλίσετε την αδειοδότηση από το άλλο άτομο, σε ό,τι αφορά στη χρήση εκ μέρους μας αυτών των πληροφοριών, όπως καθορίζεται σε αυτή την ενότητα. Η παροχή αυτών των πληροφοριών αναφέρεται σε προαιρετικές πληροφορίες, ωστόσο απαιτείται για την πραγματοποίηση της συναλλαγής και την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών σε εσάς. Χωρίς αυτές, η Western Union δεν είναι σε θέση να παρέχει μεταφορά χρημάτων, να διευκολύνει δραστηριότητες χρησιμότητας ή άλλες αιτούμενες υπηρεσίες.

Ενδέχεται να παρέχουμε τις πληροφορίες που διαθέτουμε σε μέρη εκτός του ΕΟΧ, συμπεριλαμβανομένων των ΗΠΑ, για τους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα δήλωση. Οι κατηγορίες των δεδομένων που μεταφέρονται αποτελούν προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες, λεπτομέρειες επικοινωνίας και πληροφορίες σχετικά με τη μεταφορά χρημάτων, το ιστορικό συναλλαγών και λοιπές πληροφορίες που εσείς παρέχετε. Ενδέχεται επίσης να παρέχουμε τις πληροφορίες σε άλλους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που μας βοηθούν στη λειτουργία της επιχείρησής μας, εφόσον συντρέχει λόγος για κάτι τέτοιο, για την πραγματοποίηση ή την υποβοήθηση της μεταφοράς χρημάτων, τις μελλοντικές υπηρεσίες ή για άλλους λόγους ή χρήσεις που καθορίζονται στην παρούσα ενότητα. Ενδέχεται να προσθέσουμε στις πληροφορίες που μας παρέχετε πληροφορίες από άλλες επιχειρήσεις ή άτομα, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών για την επικύρωση της ακρίβειας των πληροφοριών που μας παρέχετε. Η Western Union και οι συνδεδεμένες επιχειρήσεις παγκοσμίως ενδέχεται να αναφέρουν τις προσωπικές σας πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων και χωρίς περιορισμό του ονόματος, αριθμού ταυτότητας πελάτη, διεύθυνσης, μοντέλων συναλλαγής και πληροφοριών τραπεζικού λογαριασμού, (α) εφόσον χρειαστεί να το πράξουμε λόγω του εθνικού ή του αλλοδαπού δικαίου ή νομικής διαδικασίας ή (β) λόγω υπηρεσιών επιβολής του νόμου ή άλλων κυβερνητικών αρχών (συμπεριλαμβανομένων αυτών σε αυτή τη χώρα, στις ΗΠΑ ή αλλού) για σκοπούς όπως είναι η έρευνα, η εξέταση, η δίωξη και η αποτροπή εγκλημάτων, συμπεριλαμβανομένης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και σχετική εγκληματική δραστηριότητα και οι αποδέκτες ενδέχεται να αναφέρουν περαιτέρω τις πληροφορίες για αυτούς ή άλλους σχετικούς σκοπούς.

Οι πληροφορίες που διαθέτουμε ενδέχεται να αξιολογηθούν από τη Paylink, Western Union και τις συνδεδεμένες επιχειρήσεις μας, συμπεριλαμβανομένων και χωρίς περιορισμό της Western Union Payment Services United Kingdom Ltd., Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union International Bank GmbH, Western Union International Limited και Western Union Financial Services, Inc. για οποιονδήποτε από τους λόγους που καθορίζονται σε αυτή την ενότητα ή για άλλους λόγους, στους οποίους έχετε συναινέσει. Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να δείτε και να λάβετε ένα αντίγραφο των πληροφοριών σας, για το οποίο ενδέχεται να σας χρεώσουμε ένα μικρό τέλος. Μπορείτε επίσης να διορθώσετε, να διαγράψετε ή να περιορίσετε την εκ μέρους μας χρήση των πληροφοριών, οι οποίες είναι ατελείς, ανακριβείς ή έχουν λήξει. Επιπροσθέτως, μπορείτε να αρνηθείτε ανά πάσα στιγμή για νόμιμους λόγους τη χρήση των πληροφοριών σας, όπου η επεξεργασία δεν απαιτείται για την ολοκλήρωση της υπηρεσίας ή δεν προϋποτίθεται από το νόμο ή τον κανονισμό. Εάν επιθυμείτε να εξασκήσετε αυτά τα δικαιώματα ή δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε εμπορικές επιστολές από τη Western Union, επικοινωνήστε με τη Western Union, καλώντας στο τηλέφωνο 0800-833-833* ή εναλλακτικά επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της ιστοσελίδας μας www.westernunion.com

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο και κάθε διένεξη θα υπόκειται στη δικαιοδοσία του αρμόδιου Ελληνικού δικαστηρίου.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Paylink: 210 9005000 ή χωρίς χρέωση 8001002020, Δευτέρα έως Κυριακή 8 πμ – 9 μμ. e-mail: info@paylink.gr, site: www.paylink.gr.

Copyright © 2014 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Αναθεωρημένο Ιούνιος 2014