



moving money for better

Όροι και Προϋποθέσεις του Gold Card

Άδεια	Western Union Payment Services Ireland Ltd.
Το πρόγραμμα τίθεται σε εφαρμογή από	τον Νοέμβριο του 2009

Σημαντικές πληροφορίες για τους συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα Gold Card

Αυτό το Συμφωνητικό του Προγράμματος Gold Card® ("Συμφωνητικό") περιλαμβάνει τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν το Πρόγραμμα Gold Card ("Πρόγραμμα"). Οι όροι "Western Union" "εμείς", "μας" και "σε εμάς" που χρησιμοποιούνται σε αυτό το Συμφωνητικό αναφέρονται στην Western Union Payment Services Ireland Limited, μια Ιρλανδική εταιρεία με αριθμό καταχώρησης 471360, με έδρα την Richview Office Park, Unit 9, Clonskeagh, Δουβλίνο14, Ιρλανδία. Τα "Εσείς" και "σας" αναφέρονται στο άτομο για το οποίο εκδίδεται ο Αριθμός My WU κατ' εφαρμογή του παρόντος Συμφωνητικού ("Αριθμός").

1. Αυτό είναι το Συμβόλαιο σας μαζί μας. Πρέπει να διαβάσετε τον παρόν Συμφωνητικό και να το φυλάξετε στο αρχείο σας. Με την εγγραφή σας, είτε χρησιμοποιώντας τον Αριθμό, είτε συμμετέχοντας στο Πρόγραμμα με άλλο τρόπο, αποδέχεστε τους όρους του παρόντος Συμφωνητικού. Ο Αριθμός σας είναι απαραίτητος για να πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε συναλλαγή του Προγράμματος. Ο Αριθμός σας παραμένει ιδιοκτησία της Western Union και πρέπει να μας επιστραφεί άμεσα κατόπιν αιτήματός μας σε περίπτωση παραβίασης, ακύρωσης του Συμφωνητικού ή λήξης του Προγράμματος. Για να επωφεληθείτε από όλα τα οφέλη του, ο Αριθμός σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από εσάς. Η χρήση του υπόκειται στους όρους του Συμφωνητικού. Αυτός ο Αριθμός είναι προσωπικός και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτα πρόσωπα.

2. Περιγραφή του Προγράμματος.

Μπορείτε να εγγραφείτε στο Πρόγραμμα Gold Card χωρίς να έχετε λάβει κάποιο χρηματοοικονομικό προϊόν ή υπηρεσία από την Western Union ή τις θυγατρικές της. Η εγγραφή στο Πρόγραμμα σας παρέχει τα εξής οφέλη:

A. Διευκόλυνση: Το Πρόγραμμα σας επιτρέπει να ζητήσετε την ολοκλήρωση μιας εγκεκριμένης συναλλαγής Western Union® ("Εγκεκριμένη συναλλαγή") πιο εύκολα. Το Πρόγραμμα επιτρέπει να έχετε αυτόματα διαθέσιμες τις πληροφορίες σας όποτε παρουσιάζετε τον Αριθμό σας κατά την διεξαγωγή μιας εγκεκριμένης συναλλαγής. Οι εγκεκριμένες συναλλαγές υπόκεινται σε συγκεκριμένους για προϊόν ή υπηρεσία εφαρμοστέους όρους και προϋποθέσεις, οι οποίον ενδέχεται να διαφέρουν κατά τακτά διαστήματα. Για να χρησιμοποιήσετε τον Αριθμό και να συμμετέχετε στο Πρόγραμμα, πρέπει να πληροίτε όλες τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τη νομοθεσία.

B. Ανταμοιβές: Το Πρόγραμμα σας επιτρέπει να κερδίζετε πόντους ή άλλες ανταμοιβές ή οφέλη ("Πόντοι") για κάθε εγκεκριμένη συναλλαγή που ολοκληρώνετε με τον Αριθμό σας. Μπορείτε να βρείτε στο υλικό Προγράμματος μια περιγραφή για τις εγκεκριμένες συναλλαγές και τους Πόντους που ενδεχομένως κερδίζετε, για κάθε εγκεκριμένη συναλλαγή. Οι εγκεκριμένες συναλλαγές και οι πόντοι που έχουν αποδοθεί ενδέχεται να υπόκεινται σε αλλαγές αποκλειστικά στη διακριτική ευχέρεια της Western Union και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Το τρέχον σύνολο πόντων στον Αριθμό σας είναι διαθέσιμο κατόπιν αιτήσεως, επικοινωνώντας με το Πρόγραμμα My WU όπως ορίζεται στην Ενότητα 10 κατωτέρω.

3. Συμμετοχή στο Πρόγραμμα. Το Πρόγραμμα είναι ανοιχτό σε ιδιώτες άνω των 18 ετών και με κύρια κατοικία μια έγκυρη διεύθυνση στη χώρα σας. Είναι αποδεκτή αποκλειστικά μία εγγραφή ανά άτομο. Ενδέχεται, κατά την διακριτική μας ευχέρεια, να αρνηθούμε την εγγραφή σας αν δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις εγγραφής.

4. Απόκτηση Πόντων για συναλλαγές χωρίς τον Αριθμό σας. Αν πραγματοποιήσατε μια εγκεκριμένη συναλλαγή χωρίς να χρησιμοποιήσετε τον Αριθμό σας, μπορείτε να αποκτήσετε τους πόντους κατόπιν

επικοινωνίας μαζί μας στον αριθμό που αναφέρεται στην Ενότητα 10 κατωτέρω. Διατηρούμε το δικαίωμα να μην εκδώσουμε τους πόντους αν δεν είναι δυνατόν να επιβεβαιωθεί η συναλλαγή σας.

5. Εξαργύρωση των Πόντων σας. Μόλις συγκεντρώσετε τους απαιτούμενους Πόντους για τις διαθέσιμες ανταμοιβές, μπορείτε να εξαργυρώσετε τους Πόντους σας κατόπιν επικοινωνίας μαζί μας στον αριθμό που αναφέρεται στην Ενότητα 10 κατωτέρω. Μπορείτε να βρείτε τις ανταμοιβές και τους απαιτούμενους Πόντους για την εξαργύρωση αυτών των ανταμοιβών αν συνδεθείτε στο <https://www.paylink.gr/gold-card> και οι ανταμοιβές και οι απαιτούμενοι Πόντοι υπόκεινται σε αλλαγές αποκλειστικά στη διακριτική ευχέρεια της Western Union. Οι πόντοι δεν είναι διαπραγματεύσιμοι και δεν μπορούν να εξαργυρωθούν σε χρήματα.

6. Ανταμοιβές και Οφέλη. Η Western Union μπορεί να σας ζητήσει σε τακτά διαστήματα να επαληθεύσετε συγκεκριμένες πληροφορίες για εσάς (για παράδειγμα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αριθμό κινητού τηλεφώνου) προτού κερδίσετε, παραλάβετε και/ή εξαργυρώσετε ανταμοιβές και οφέλη του Προγράμματος. Όλες οι ανταμοιβές και τα οφέλη που προσφέρονται υπόκεινται σε αλλαγή και διαθεσιμότητα ή ακύρωση χωρίς προηγούμενη ενημέρωση από την πλευρά μας.

7. Σημαντικές πληροφορίες για τους Πόντους σας. Οι Πόντοι λήγουν ένα χρόνο από την ημερομηνία της εγκεκριμένης συναλλαγής. Κάθε πόντος που έχετε κερδίσει στον Αριθμό σας θα χάνεται όταν ο Αριθμός σας ή η συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα ανασταλλεί, τερματίσει, ακυρωθεί, σταματήσει, ανακληθεί, κριθεί ως δόλια ή κηρυχθεί άκυρη βάσει νόμου. Οι Πόντοι δεν θεωρείται ότι έχουν αποκομιστεί μέχρι να τους εξαργυρώσετε, δεν έχουν καμία χρηματική αξία, δεν αποκομίζεται τόκος και δεν είναι ασφαλισμένοι έναντι απώλειας. Οι Πόντοι δεν εξαγοράζονται, πωλούνται, συνδυάζονται ή διαβιβάζονται με οποιονδήποτε τρόπο. Η διατήρηση του Αριθμού και των Πόντων είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη. Οι ανταμοιβές δεν αντικαθίστανται σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής ούτε μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι Πόντοι για να επαναπιστοποιηθεί η εξαργύρωση αυτών των ανταμοιβών.

8. Επικοινωνία. Όταν παρέχετε το αριθμό τηλεφώνου της κατοικίας σας, την ηλεκτρονική σας διεύθυνση και/ή τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου ως μέρος της διαδικασίας εγγραφής σας, συμφωνείτε ρητώς στο να επικοινωνεί η Western Union μαζί σας σε τακτά χρονικά διαστήματα μέσω τηλεφώνου, e-mail ή μηνύματος SMS/MMS και στοχευόμενου και εξατομικευμένου μηνύματος (π.χ. σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και άλλα ψηφιακά μέσα) για νέα, προσφορές, υπηρεσίες, προωθήσεις και άλλου είδους επικοινωνίες σχετικά με την Western Union και/ή με άλλες εταιρείες με τις οποίες η Western Union διατηρεί σχέσεις. Κατανοείτε και συμφωνείτε στο ότι οποιαδήποτε χρέωση που επιβάλλεται από τον πάροχο αυτών των υπηρεσιών είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη. Μπορείτε να αποσύρετε τη συναίνεσή σας οποιαδήποτε στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας όπως αναφέρεται στην Ενότητα 10 κατωτέρω.

9. Προστασία δεδομένων.

A. Πρέπει να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ούτως ώστε να μπορούμε να παρέχουμε και να εκτελούμε το Πρόγραμμα. Τέτοιου είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να παρέχετε Εσείς, όπως όταν παρέχετε λεπτομέρειες δικαιούχου και μπορεί να συλλέγουμε Εμείς, όπως γίνεται στις περιπτώσεις που συλλέγουμε συμπληρωματικές πληροφορίες για την πιστοποίηση πληροφοριών που Εσείς έχετε παραχωρήσει. Τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας παρέχετε ή που συλλέγουμε, αποκτούμε και/ή επεξεργαζόμαστε με διαφορετικό τρόπο σε συνδυασμό με το Πρόγραμμα, ελέγχονται από Εμάς. Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με και στον βαθμό που επιτρέπουν οι διατάξεις του εφαρμοστέου νόμου περί προστασίας δεδομένων, στον οποίο υπακούουν οι υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων. Τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε περιλαμβάνουν πληροφορίες που Εσείς έχετε παραχωρήσει σε Εμάς κατά τη χρήση του Προγράμματος και λοιπές πληροφορίες που συλλέγονται ή δημιουργούνται κατά τη διάρκεια ή στο πλαίσιο της μεταξύ μας συνεργασίας. Ο τρόπος, με τον οποίο συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και κοινοποιούμε δεδομένα στο πλαίσιο του Προγράμματος περιγράφεται στο σημείο https://www.paylink.gr/files/GDPR%20-%20Full%20Customer%20Privacy%20Statement_EL_17072018_CLEAN.pdf και ενημερώνεται περιστασιακά.

B. Ισχυρίζεστε και εγγυάστε ότι έχετε συλλέξει τα όποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας παρέχετε με νόμιμο τρόπο και ότι δεν έχετε κανέναν λόγο να αμφισβητήσετε το γεγονός ότι η παραχώρηση και/ή η κοινοποίηση τέτοιου είδους δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε Εμάς είναι νόμιμη. Επιπροσθέτως, θα κρατήσουμε και θα διατηρήσουμε τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας δίνετε για άλλο άτομο, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών του αποδέκτη των υπηρεσιών μας, για να εκτελέσουμε την όποια συναλλαγή Εσείς μας ζητήσετε. Προτού παραχωρήσετε τις εν λόγω πληροφορίες, υποχρεούστε να ενημερώσετε και να διασφαλίσετε την εξουσιοδότηση από το άλλο άτομο σχετικά με τη χρήση των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκ μέρους μας, όπως περιγράφεται στην παρούσα ενότητα. Η παραχώρηση των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι προαιρετική, ωστόσο είναι απαραίτητη για να μπορέσουμε να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σε Εσάς. Χωρίς αυτή, δεν θα είμαστε σε θέση να παρέχουμε τις υπηρεσίες, να υποστηρίζουμε δράσεις εξυπηρέτησης ή να παρέχουμε λοιπές αιτούμενες υπηρεσίες.

10. Επικοινωνία με την Western Union. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Western Union: για να αποκτήσετε ένα αντίγραφο των ορών και των προϋποθέσεων στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα, για να υπαναχωρήσετε από το Πρόγραμμα, για να δηλώσετε την απώλεια ή την κλοπή Αριθμού, ή για να αλλάξετε ή να διορθώσετε την προσωπική σας επιλογή ή για να ζητήσετε ένα αντίγραφο των στοιχείων που διατηρεί η Western Union σχετικά με τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Western Union, μέσω email: privacy@westernunion.com (για αλλαγή ή διόρθωση των προσωπικών στοιχείων σας ή για να ζητήσετε ένα αντίγραφο των στοιχείων που διατηρεί η Western Union σχετικά με τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα) ή καλώντας μας στο 00 800 322 23 92* ή στο +30 211 9902398 εντός του εργάσιμου ωραρίου, ή γραπτώς στην διεύθυνση: Western Union, C/O Teleperformance, Θησέως 330, Καλλιθέα, Αθήνα 17675, Ελλάδα.

11. Ανενεργή περίοδος Αν δεν χρησιμοποιήσετε τον Αριθμό σας για διάστημα ενός έτους, ενδέχεται να αναστείλουμε τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα χωρίς να σας ενημερώσουμε.

12. Εκχώρηση. Παρά τυχόν άλλες αντίθετες διατάξεις στο παρόν Συμφωνητικό, δεν μπορείτε να εκχωρήσετε ή να μεταβιβάσετε αυτό το Συμφωνητικό ή τον Αριθμό σας ή να επιτρέψετε σε άλλους να χρησιμοποιήσουν τον Αριθμό σας. Έχετε την ευθύνη για κάθε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Αριθμού σας εκτός και μέχρι να δηλώσετε την απώλεια ή την κλοπή του στην Western Union, επικοινωνώντας μαζί μας σύμφωνα με την Ενότητα 10. Ενδέχεται να εκχωρήσουμε τα δικαιώματά μας ή να εξουσιοδοτήσουμε τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με αυτό το Συμφωνητικό αποκλειστικά στη διακριτική μας ευχέρεια.

13. Ισχύον Δίκαιο. Αυτό το Συμφωνητικό και η σχέση μεταξύ των μερών διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με την Ιρλανδική νομοθεσία. Τα παρόντα μέρη υπόκεινται αμετάκλητα στην αρμοδιότητα του Ιρλανδικού δικαστηρίου.

14. Διαιρετός χαρακτήρας. Αν οποιαδήποτε διάταξη αυτού του Συμφωνητικού θεωρηθεί άκυρη ή μη εφαρμόσιμη, το υπόλοιπο μέρος αυτού του Συμφωνητικού συνεχίζει να ισχύει.

15. Τροποποίηση. Μπορεί κατά καιρούς να τροποποιηθούν οι όροι αυτού του Συμφωνητικού μέσω ανάρτησης στην ιστοσελίδα μας. Μπορείτε να αποκτήσετε τους όρους αυτού του Συμφωνητικού οποιαδήποτε στιγμή αν συνδεθείτε στο <https://www.paylink.gr/gold-card> ή επικοινωνώντας με το Πρόγραμμα Gold Card όπως ορίζεται παραπάνω στην Ενότητα 10. Αν δεν αποδέχεστε οποιαδήποτε αλλαγή του Συμφωνητικού, πρέπει είτε (α) να ενημερώσετε γραπτώς την Western Union εντός 15 ημερών, η οποία ενημέρωση συνεπάγεται την λήξη αυτού του Συμφωνητικού ή (β) να τερματίσετε τη χρήση του Αριθμού Gold Card.

16. Ακύρωση. Ενδέχεται να ακυρώσουμε το Πρόγραμμα, αυτό το Συμφωνητικό ή το δικαίωμα συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα αμέσως και χωρίς προειδοποίηση. Μπορείτε να ακυρώσετε αυτό το Συμφωνητικό οποιαδήποτε στιγμή ενημερώνοντας γραπτώς την Western Union. Σε αυτή την περίπτωση, η συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα θα λήξει εντός τριάντα (30) ημερών αφ' ότου λάβουμε την γραπτή αίτησή σας για ακύρωση. Η ακύρωση αυτού του Συμφωνητικού δεν θα επηρεάσει τις υποχρεώσεις σας που αναφέρονται σε αυτό το Συμφωνητικό με την προϋπόθεση ότι αυτές οι υποχρεώσεις συνεχίζουν να ισχύουν μετά την λήξη του Συμφωνητικού.

* Δωρεάν κλήση από σταθερό τηλέφωνο. Η χρέωση κλήσεων από κινητά τηλέφωνα εξαρτάται από τον πάροχο σας.