

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ WESTERN UNION GOLD

Western Union INTERNATIONAL LTD®

**Σύμβαση Προγράμματος Χρυσή Κάρτα Western Union® (Ισχύει από Νοέμβριο 2009)
Σημαντικές Πληροφορίες για τους Συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα Χρυσή Κάρτα της
Western Union®**

Η παρούσα Σύμβαση Προγράμματος Χρυσή Κάρτα Western Union® («Σύμβαση») περιέχει τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν το Πρόγραμμα Χρυσή Κάρτα Western Union® («Πρόγραμμα»). Οι όροι “Western Union”, “εμείς”, “εμάς” και “δικά μας” που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Σύμβαση σημαίνουν την Western Union Payment Services Ireland Limited, Ιρλανδική εγγεγραμμένη εταιρεία με αριθμό 471360, που έχει την έδρα της στο Richview Office Park, Unit 9. Clonskeagh, Δουβλίνο 14, Ιρλανδία. «Εσείς» και «δικά σας» σημαίνει το πρόσωπο στο οποίο εκδίδεται μια Χρυσή Κάρτα Western Union βάσει της παρούσας Σύμβασης (“Κάρτα”). “Παραλήπτης” σημαίνει κάθε πρόσωπο στο οποίο στέλνονται χρήματα για λογαριασμό σας από εμάς ή τον πράκτορά μας. “Αποστολέας” είναι κάθε πρόσωπο από το οποίο λαμβάνετε χρήματα μέσω ημών. “Θέση Συμμετέχοντος Πράκτορα” σημαίνει μια θέση Πράκτορα Western Union που συμμετέχει στο Πρόγραμμα. Μπορείτε να πάρετε μια κατάσταση Συμμετεχόντων Πρακτόρων επικοινωνώντας μαζί μας όπως περιγράφεται στην Παράγραφο 10.

1. Αυτό είναι το Συμβόλαιό σας μαζί μας. Θα πρέπει να διαβάσετε την παρούσα Σύμβαση και να την κρατήσετε για το αρχείο σας. Εγγεγραφόμενος, χρησιμοποιώντας την Κάρτα ή συμμετέχοντας με άλλο τρόπο στο Πρόγραμμα, συμφωνείτε με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Η Κάρτα σας απαιτείται για να πραγματοποιήσετε οποιοσδήποτε συναλλαγές του Προγράμματος. Η Κάρτα σας παραμένει ιδιοκτησία της Western Union και θα πρέπει να μας επιστραφεί αμέσως μόλις το ζητήσουμε σε περίπτωση κατάχρησης, ακύρωσης της Σύμβασης ή λήξης του Προγράμματος. Για να επωφεληθείτε από όλα τα πλεονεκτήματα η Κάρτα σας πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο από εσάς. Η χρήση της υπόκειται στους όρους της Σύμβασης. Αυτή η κάρτα είναι προσωπική και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτα πρόσωπα.

2. Περιγραφή του Προγράμματος

A. Άνεση: Το Πρόγραμμα σας επιτρέπει να ζητήσετε την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής Μεταφοράς Χρημάτων Western Union σε θέσεις Συμμετεχόντων Πρακτόρων («Κατάλληλη Συναλλαγή») πιο άνετα. Το Πρόγραμμα σας επιτρέπει να δίνετε πληροφορίες σχετικά με τον εαυτό σας και κάθε φορά που στέλνετε ή λαμβάνετε χρήματα μέσω μιας Κατάλληλης Συναλλαγής, που τις αποθηκεύουμε ηλεκτρονικά μέσω μιας βάσης δεδομένων, που θα διαχειρίζεται από την Western Union έτσι ώστε να είναι διαθέσιμη αυτόματα σε θέσεις Συμμετεχόντων Πρακτόρων οπότε παρουσιάζετε την Κάρτα σας. Η κατάσταση θέσεων Συμμετεχόντων Πρακτόρων μπορεί να ληφθεί καλώντας την Υπηρεσία Πελατών του Προγράμματος Χρυσή Κάρτα Western Union ή γράφοντας στο Πρόγραμμα Χρυσή Κάρτα Western Union όπως περιγράφεται στην παράγραφο 10 παρακάτω. Όλες οι μεταφορές χρημάτων που κάνετε χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις που διαλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση καθώς και στους όρους και τις προϋποθέσεις που εφαρμόζονται σε Κατάλληλες Συναλλαγές που γίνονται σε θέσεις Συμμετεχόντων Πρακτόρων όπου στέλνετε/λαμβάνετε τη μεταφορά χρημάτων (αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις εμφανίζονται στα έντυπα “Για να Στείλετε Χρήματα” και “Για να λάβετε Χρήματα” που διατίθενται από τις θέσεις Συμμετεχόντων Πρακτόρων). Για να χρησιμοποιήσετε την Κάρτα και να συμμετάσχετε στο Πρόγραμμα πρέπει να πληροίτε όλες τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τον νόμο σε συνδυασμό με την πολιτική της Western Union

για να μπορείτε να στέλνετε/λαμβάνετε μεταφορές χρημάτων σε συγκεκριμένη χώρα.

B. Ανταμοιβές: Το πρόγραμμα σας επιτρέπει να κερδίζετε βαθμούς εάν πληρώνετε μια αμοιβή μεταφοράς για να στείλετε χρήματα για κάθε Κατάλληλη Συναλλαγή που στέλνεται από θέσεις Συμμετεχόντων Πρακτόρων, όπως περιγράφεται στην παρούσα. Το απαιτούμενο ποσό της συναλλαγής για κάθε βαθμό υπάρχει στο Πακέτο Καλωσορίσματος που επισυνάπτεται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Για να μπορείτε να κερδίσετε Πόντους πρέπει: i) να παρουσιάζετε την Κάρτα σας στην αρχή κάθε Κατάλληλης Συναλλαγής, ii) να συμπληρώσετε μία αμειβόμενη συναλλαγή Western Union σε μία θέση Συμμετέχοντος Πράκτορα, iii) εάν απαιτείται από την τοπική νομοθεσία, να προσκομίσετε ισχύον αποδεικτικό ταυτότητας που να φέρει το ίδιο όνομα με εκείνο που δώσατε σ' αυτό το πρόγραμμα (και όποιες άλλες πληροφορίες απαιτούνται από τη θέση Συμμετέχοντος Πράκτορα) και iv) να πληρώτε όλες τις άλλες απαιτήσεις του Προγράμματος. Οι πόντοι σας θα προστίθενται στην Κάρτα σας όταν ολοκληρώνεται κάθε Κατάλληλη Συναλλαγή. Δεν κερδίζονται Πόντοι όταν λαμβάνετε μεταφορές χρημάτων. Το τρέχον ποσό των Πόντων στην Κάρτα σας είναι διαθέσιμο μετά από αίτηση επικοινωνώντας με το Πρόγραμμα Χρυσή Κάρτα Western Union όπως περιγράφεται παρακάτω στην Παράγραφο 10.

3. Συμμετοχή στο Πρόγραμμα. Το πρόγραμμα είναι ανοιχτό σε ιδιώτες που είναι ηλικίας 18 ετών και άνω και έχουν κύρια κατοικία σε μια έγκυρη διεύθυνση στην Ελλάδα. Μόνο μία αίτηση ανά άτομο θα γίνεται δεκτή. Μπορούμε κατά την κρίση μας να αρνηθούμε να δεχθούμε την αίτησή σας εάν δεν πληροίτε τα κριτήρια αίτησής μας.

4. Λήψη Πόντων για Συναλλαγές χωρίς την Κάρτα σας. Αν πραγματοποιήσατε μια Κατάλληλη Συναλλαγή αλλά δεν χρησιμοποιήσατε την Κάρτα σας, μπορείτε να πάρετε Πόντους επικοινωνώντας μαζί μας στον αριθμό που δίνεται στην Παράγραφο 10 παρακάτω. Η Western Union διατηρεί το δικαίωμα να μην εκδώσει Πόντους εάν δεν μπορεί να επαληθεύσει τη συναλλαγή.

5. Εξαργύρωση των Πόντων σας. Μόλις συγκεντρώσετε τον απαιτούμενο αριθμό Πόντων για τις διαθέσιμες ανταμοιβές, μπορείτε να εξαργυρώσετε τους Πόντους σας είτε μπαίνοντας στο www.westernuniongold.com ή επικοινωνώντας μαζί μας στον αριθμό που δίνεται στην παράγραφο 10 παρακάτω. Μπορείτε να βρείτε τις ανταμοιβές και τον απαιτούμενο αριθμό Πόντων για την εξαργύρωση των ανταμοιβών μπαίνοντας στο www.westernuniongold.com και υπόκεινται σε αλλαγή κατά την αποκλειστική κρίση της Western Union και χωρίς προειδοποίηση. Οποιοσδήποτε ανταμοιβές εκτός από εκπτώσεις τελούν υπό την επιφύλαξη της διαθεσιμότητας. Μπορεί να απαιτείται ένας ελάχιστος αριθμός πόντων για την εξαργύρωση ανταμοιβών. Οι πόντοι δεν είναι διαπραγματεύσιμοι ούτε μπορούν να εξαργυρωθούν σε μετρητά. Οι Πόντοι μπορούν να εξαργυρωθούν και να χρησιμοποιηθούν μόνο για συναλλαγές αποστολής που γίνονται στη χώρα έκδοσης.

6. Ανταμοιβές και Οφέλη. Όλες οι ανταμοιβές και τα οφέλη που προσφέρονται τελούν υπό την επιφύλαξη αλλαγής και διαθεσιμότητας ή ακύρωση χωρίς προειδοποίηση από εμάς, ενώ μπορεί να εφαρμόζονται τοπικοί περιορισμοί και μεταβολές. Οποιοσδήποτε υποκατάστατες ανταμοιβές θα είναι παρόμοιας ή μεγαλύτερης ποιότητας και αξίας από εκείνες που προσφέρονται.

7. Σημαντικές Πληροφορίες Σχετικά με τους Πόντους σας. Οι Πόντοι λήγουν δύο χρόνια από την ημερομηνία της Κατάλληλης Συναλλαγής. Οποιοσδήποτε πόντοι που κερδίσατε από την Κάρτα σας θα ακυρωθούν όταν η Κάρτα σας ακυρωθεί, κλείσει, ανακληθεί, διαπιστωθεί ότι αποτελεί προϊόν απάτης ή κηρυχθεί άκυρη κατά νόμο. Οι Πόντοι δεν θεωρούνται κερδισμένοι ώσπου να εξαργυρωθούν από σας και δεν αποτελούν

πιστωτικό υπόλοιπο του λογαριασμού σας ή της Κάρτας σας. Οι πόντοι δεν έχουν αξία σε μετρητά και δεν φέρουν τόκο και δεν είναι ασφαλισμένοι κατά απώλειας. Οι Πόντοι δεν μπορούν να αγοραστούν, πωληθούν, συνδυαστούν ή μεταβιβαστούν με οποιονδήποτε τρόπο. Η διατήρηση της Κάρτας και των Πόντων είναι αποκλειστική ευθύνη σας. Οι ανταμοιβές δεν θα αντικατασταθούν αν χαθούν ή κλαπούν, ούτε οι Πόντοι που χρησιμοποιήθηκαν για την εξαργύρωση αυτών των Ανταμοιβών θα ξαναπιστωθούν στον λογαριασμό σας.

8. Επικοινωνίες. Δίνοντας το τηλέφωνό σας, την ηλεκτρονική διεύθυνση ή/και τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου σας ως μέρος της διαδικασίας αίτησης, συναινείτε ρητώς στο να επικοινωνεί η Western Union μαζί σας κατά καιρούς τηλεφωνικώς, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με μηνύματα SMS/MMS με ειδήσεις, προσφορές, υπηρεσίες και προωθήσεις σχετικά με τις Υπηρεσίες Western Union. Αντιλαμβάνεστε και συμφωνείτε ότι οποιεσδήποτε αλλαγές που επιβάλλονται από τον πάροχο αυτών των υπηρεσιών είναι αποκλειστική ευθύνη σας. Μπορείτε να αποσύρετε τη συναίνεσή σας οποτεδήποτε επικοινωνώντας μαζί μας όπως περιγράφεται στην Παράγραφο 10 παρακάτω.

9. Αποκάλυψη Πληροφοριών Λογαριασμού σε Τρίτους

A. Συμμετέχοντας στο Πρόγραμμα συμφωνείτε ότι η Western Union και οι θέσεις Συμμετεχόντων Πρακτόρων της μπορούν να αποθηκεύουν, ανακτούν, προσπελαίνουν, επεξεργάζονται, μεταβιβάζουν και χρησιμοποιούν όλες τις πληροφορίες που δίνετε σε σχέση με τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα και προκειμένου να σας παράξουν με τις ανάλογες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων μεταξύ των άλλων και διαχείρισης, εξυπηρέτησης πελατών, επιβεβαίωση χρηστών, πρόληψη απάτης και κινήσεις ανάπτυξης προϊόντων και επιχειρησιακή εξέλιξη) για να συμπληρώσουν τα στοιχεία σας με πληροφορίες από ευρέως διαθέσιμες πηγές, όπως πληροφορίες για την εξακρύβωση της διεύθυνσής σας. Στον βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, συμφωνείτε επίσης ότι η Western Union μπορεί να επικοινωνεί μαζί σας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν και ότι η Western Union μπορεί να αποκαλύψει τις πληροφορίες που δίνεται στην Western Union σε άλλους που μπορεί να επικοινωνήσουν μαζί σας σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες που σχετίζονται με τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα. Εάν δεν επιθυμείτε να επικοινωνούν μαζί σας άλλα πρόσωπα εκτός από την Western Union και τις συγγενικές εταιρίες και τις θέσεις Συμμετεχόντων Πρακτόρων της ή εάν δεν επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας με στοιχεία για τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες μας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Western Union με τον τρόπο που περιγράφεται στην Παράγραφο 10 παρακάτω.

B. Μπορούμε επίσης να αποκαλύπτουμε τις πληροφορίες σε τρίτους, όπου είναι ευλόγως απαραίτητο, για τους σκοπούς της πρόληψης και του εντοπισμού του εγκλήματος και της σύλληψης ή δίωξης παραβατών με σκοπό την προστασία της εθνικής ασφάλειας ή αλλιώς όταν υποχρεούμαστε να το κάνουμε από τον νόμο. Σε κάθε περίπτωση το κάνουμε σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων.

Γ. Οι πληροφορίες μπορούν να κατέχονται από την Western Union γι' αυτούς τους σκοπούς και για να σας παρέχει την υπηρεσία που έχετε ζητήσει σε χώρες εκτός του ΕΟΧ, συμπεριλαμβανομένων των Η.Π.Α., όχι όμως αποκλειστικά, που έχουν λιγότερο αυστηρούς νόμους Προστασίας Δεδομένων. Οι πληροφορίες θα μεταφέρονται για τους σκοπούς που αναφέρονται σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις και έτσι ώστε να βοηθήσουν την Western Union να προσφέρει τις υπηρεσίες της και πρόσθετες υπηρεσίες, προϊόντα και προγράμματα αφοσίωσης ή διευκόλυνσης και επίσης για σκοπούς ενδοεταιρικούς, όπως για την διαχείριση των πελατιακών σχέσεων, σκοπούς διαφήμισης,

κανονιστική συμμόρφωση με το νομικό πλαίσιο, έρευνα και ανάλυση πελατών. Οι κατηγορίες μεταφοράς δεδομένων αποτελούνται από προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησης, στοιχεία επικοινωνίας και στοιχεία εμβασμάτων. Στα στοιχεία αυτά μπορεί να έχουν πρόσβαση σε θυγατρικές εταιρίες της Western Union, συμπεριλαμβανομένης και της Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union Payment Services UK, Western Union International Limited και Western Union Financial Services, Inc, MT payment Services Operations EU/EEA Ltd, MT International Operations Limited, WU Payment Services Network EU/EEA Ltd, για κάθε έναν από τους σκοπούς που αναφέρονται σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις.

Δ. Επιβεβαιώνετε ότι έχετε γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο τον τρόπο που θα χρησιμοποιηθούν και επεξεργαστούν οι πληροφορίες όπως περιγράφεται παραπάνω και ότι έχετε λάβει την συναίνεση του τρίτου για τους σκοπούς αυτούς.

Ε. Η Western Union διατηρεί τις πληροφορίες, τις διαφημιστικές προτιμήσεις και το ιστορικό εμβασμάτων του αποστολέα βάσει της προιστορίας εμβασμάτων, όχι περισσότερο απ' ότι είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται οι πληροφορίες και σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους.

10. Επικοινωνία με την Western Union. Μπορείτε να επικοινωνείτε με την Western Union: για να αποσυρθείτε από το Πρόγραμμα, για να αναφέρετε απώλεια ή κλοπή Κάρτας, να ζητήσετε Κάρτα αντικατάστασης ή να αλλάξετε ή διορθώσετε την προσωπική επιλογή σας ή να ζητήσετε αντίγραφο των δεδομένων που διατηρεί η Western Union σχετικά με την συμμετοχή σας στο πρόγραμμα. Μπορείτε να επικοινωνείτε με την Western Union μπαίνοντας στο golduniverse μας στο www.westernunion.com ή τηλεφωνώντας μας στο 00800 322 2392 (δωρεάν κλήση από σταθερά και δημόσια τηλέφωνα και μη προσπελάσιμο από κινητά) στις κανονικές ώρες εργασίας ή να μας γράψετε στο Western Union, C/O Teleperformance, Θησέως 330, Καλλιθέα, Αθήνα 17675, Ελλάδα.

11. Λανθάνουσα κατάσταση. Αν δεν χρησιμοποιήσετε την Κάρτα σας για μία περίοδο δύο ετών, μπορούμε να αναστείλουμε την συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα χωρίς να σας ειδοποιήσουμε.

12. Εκχώρηση. Κατά παρέκκλιση από οποιαδήποτε άλλη διάταξη της παρούσας σύμβασης, δεν μπορείτε να εκχώρησετε ή μεταβιβάσετε την παρούσα Σύμβαση ή την Κάρτα σας ή να επιτρέψετε σε άλλους να χρησιμοποιήσουν την Κάρτα σας χωρίς την προηγούμενη συναίνεσή μας. Εντούτοις, θα είστε υπεύθυνος για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση της κάρτας σας έως ότου αναφέρετε απώλεια ή κλοπή στην Western Union, στη διεύθυνση όπως αναφέρεται ανωτέρω στην Παράγραφο 10. Η Western Union μπορεί να εκχωρεί ελεύθερα την παρούσα Σύμβαση σε εταιρείες του ομίλου ως μέρος μιας εμπορικής ανασυγκρότησης.

13. Διέπρον Δίκαιο. Η παρούσα Σύμβαση και η σχέση μεταξύ των συμβαλλομένων θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο. Οι Συμβαλλόμενοι υποβάλλονται ανεκκλήτως με την παρούσα στη δικαιοδοσία των Ελληνικών δικαστηρίων.

14. Διαχωριστικότητα Διατάξεων. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης κριθεί ως άκυρη ή ανεκτέλεστη, το υπόλοιπο της παρούσας Σύμβασης δεν θα επηρεαστεί.

15. Τροποποίηση. Μπορούμε κατά καιρούς να τροποποιήσουμε τους όρους της παρούσας Σύμβασης με προηγούμενη ειδοποίησή σας, εάν το απαιτούν αντικειμενικοί εμπορικοί λόγοι. Μπορείτε να λάβετε τους τροποποιημένους όρους της παρούσας Σύμβασης

επικοινωνώντας με το πρόγραμμα Χρυσή Κάρτα Western Union όπως περιγράφεται παραπάνω στην Παράγραφο 10. Κάνοντας μια συναλλαγή Μεταφοράς Χρημάτων Western Union® ή λαμβάνοντας μια μεταφορά χρημάτων χρησιμοποιώντας την Κάρτα σας μετά την τροποποίηση ή αλλαγή της παρούσας Σύμβασης, θα συμφωνείτε για οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση ή αλλαγή. Εάν δεν αποδέχεστε οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης, πρέπει είτε (α) να ειδοποιήσετε εγγράφως την Western Union εντός 15 ημέρων, η οποία ειδοποίηση θα οδηγήσει στην καταγγελία της παρούσας Σύμβασης ή (β) να καταγγείλετε την χρήση της Χρυσής Κάρτας Western Union® σας.

16. Ακύρωση. Μπορούμε να ακυρώσουμε το Πρόγραμμα, την παρούσα Σύμβαση ή το δικαίωμα συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα αμέσως και χωρίς να σας ειδοποιήσουμε. Μπορείτε να ακυρώσετε την παρούσα Σύμβαση οποτεδήποτε ειδοποιώντας εγγράφως την Western Union. Εάν το κάνετε, η συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα θα λήξει εντός τριάντα (30) ημερών αφότου λάβουμε την έγγραφη αίτηση ακύρωσής σας. Η ακύρωση της παρούσας Σύμβασης δεν θα επηρεάσει τις υποχρεώσεις σας από την παρούσα Σύμβαση στον βαθμό που οι εν λόγω υποχρεώσεις μπορούν να επιβιώσουν της καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης.

17. Τροποποιήσεις Όρων και Προϋποθέσεων. Οι όροι και προϋποθέσεις της Western Union για την αποστολή χρημάτων μπορεί να μεταβάλλονται κατά καιρούς. Οι ενημερωμένοι όροι και προϋποθέσεις για την Μεταφορά Χρημάτων Western Union βρίσκονται στα έντυπα αποστολής χρημάτων και για αυτοματοποιημένες αποδείξεις πελάτη, είναι γενικά διαθέσιμες στο πίσω μέρος της απόδειξης. Διατίθενται επίσης στο σημείο πωλήσεων κατόπιν αιτήσεως.